

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์(๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๗.๖๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๙๗	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๘๘	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๑๕	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ i๒	๑๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษา วิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๑ ข้อ i๒ และข้อ i๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยการให้มีการประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการดำเนินงานระยะเวลาในการบริการของแต่ละ กระบวนงานผ่านคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ และข้อ i๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับการใช้งบประมาณ โดยการให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนงานโครงการ วัตถุประสงค์ และผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงและสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ i๘	๑๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๗ ข้อ i๘ และข้อ i๙ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับการใช้อำนาจด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน โดยให้มีการสื่อสารที่ชัดเจนและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการออกคำสั่งโดยใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ กับการขอให้ช่วยเหลือหรือความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ในฐานะเพื่อนร่วมงาน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ i๑๑	๑๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับรู้คู่มือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำโดยการประชุมประจำเดือนหรือผ่านไลน์กลุ่ม และให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ i๑๔	๑๐๐	
			ข้อ i๑๕	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ และข้อ i๑๕ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้นเพื่อสร้างความรับรู้กระบวนงานและแนวทางการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนในกรณีที่มีเข้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e๑	๙๘.๙๗	ให้มีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมถึงพิจารณาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ
			ข้อ e๒	๙๘.๔๖	
			ข้อ e๓	๑๐๐	
		EIT (Survey)	ข้อ e๑	๙๘.๑๘	
			ข้อ e๒	๙๘.๑๘	
			ข้อ e๓	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ในส่วน EIT (Public) ๙๙.๑๔ คะแนน ส่วน EIT (Survey) ๙๘.๙๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และข้อ e๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่กำหนด และมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการกับผู้ติดต่อไม่เท่าเทียมกัน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ดังนี้

๑.ให้มีการชี้แจงประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละกระบวนงาน ผ่านคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของ อบต.วังเย็น เช่นกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ว่ามีการดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการหรือไม่

๒.พัฒนาช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔	๙๘.๙๗	ให้มีการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต. วังเย็นที่หลากหลาย
			ข้อ e๕	๙๘.๙๗	
			ข้อ e๖	๙๘.๙๗	
		EIT (Survey)	ข้อ e๔	๙๙.๐๙	
			ข้อ e๕	๙๘.๑๘	
			ข้อ e๖	๙๙.๐๙	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษา
วิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ใน
ระดับเฉลี่ย ในส่วน EIT (Public) ๙๘.๙๗ คะแนน ส่วน EIT (Survey) ๙๘.๗๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน
๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ e๔ ข้อ e๕ และข้อ e๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใส
ยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลยังขาดความชัดเจน
เพียงพอ รวมถึงการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ- สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน โดยให้มี
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต. วังเย็นที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การปรับปรุงการทำงาน	EIT (Public)	ข้อ e๗	๙๘.๙๗	แก้ไขโดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้ บริหารของหน่วยงานให้ดีขึ้น
			ข้อ e๘	๙๘.๙๗	
			ข้อ e๙	๙๙.๑๕	
		EIT (Survey)	ข้อ e๗	๙๗.๒๗	
			ข้อ e๘	๙๗.๒๗	
			ข้อ e๙	๙๗.๒๗	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ในส่วน EIT (Public) ๙๙.๐๓ คะแนน ส่วน EIT (Survey) ๙๗.๒๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ e๗ ข้อ e๘ และข้อ e๙ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใсыิ่งขึ้น เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการบริหารของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชน บุคคลภายนอก ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับอบต.วังเย็น เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ อบต.วังเย็น ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จจากการเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของอบต.วังเย็น ให้ชัดเจน สามารถเข้าถึงง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	การเปิดเผยข้อมูล ๑.ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	๒.การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๖	๕๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	
	๓.การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๒	๕๐	
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
	๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
	การเปิดเผยข้อมูล ๕.การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๙๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนนผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในการเปิดเผยข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน และมีรายละเอียดครบถ้วน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	การป้องกันการทุจริต ๑.การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
	๒.การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริต พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยครอบคลุมการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตโดยให้มีการกำกับติดตาม และทบทวนการเปิดเผยข้อมูล OIT อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น

ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในกระบวนการงานที่รับผิดชอบ ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้	ให้มีการชี้แจง ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการดำเนินงานระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละกระบวนการผ่านคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกำชับและติดตามให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กำหนด	-ให้มีการชี้แจง ประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน -ให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงาน กำชับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละกระบวนการ -จัดให้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๒.ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงการใช้งบประมาณของ อบต.วังเย็นเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้	ให้มีการติดตามการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ วัตถุประสงค์ และผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงเกิดความเข้าใจร่วมกันภายในองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	-ให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานจัดประชุมชี้แจงภายในหน่วยงาน เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินโครงการ ให้บุคลากรเข้าใจตรงกันอย่างชัดเจน -ให้ผู้บังคับบัญชา ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและวัตถุประสงค์ที่กำหนด	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินด้านการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น มีความเข้าใจเกี่ยวกับการออกคำสั่งโดยใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ กับการขอให้ช่วยเหลือหรือความเอื้อเพื่อเพื่อนพ้องในฐานะเพื่อร่วมงาน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน	เพิ่มการสื่อสารที่ชัดเจนและทำความเข้าใจเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการออกคำสั่งโดยใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ กับการขอให้ช่วยเหลือหรือความเอื้อเพื่อเพื่อนพ้องในฐานะเพื่อร่วมงาน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน	ให้ผู้บังคับบัญชาสื่อสารและทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการออกคำสั่งโดยใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่กับการขอให้ช่วยเหลือหรือความเอื้อเพื่อเพื่อนพ้องในฐานะเพื่อร่วมงาน พร้อมทั้งยกตัวอย่างสถานการณ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน และเปิดโอกาสให้สอบถามข้อสงสัยได้	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๔.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ครอบรักษามาตรฐานไว้	ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้คู่มือ/แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและให้เจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	-ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือ/แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้เจ้าหน้าที่ของอบต.วังเย็น ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด -ให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงาน กำชับผู้ใต้บังคับบัญชา ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้เป็นไปตามขั้นตอน/แนวทางที่กำหนดอย่างชัดเจน	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๕.ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงมาตรการป้องกันการทุจริตของ อบต.วังเย็น สามารถป้องกันการทุจริตได้ ครอบรักษามาตรฐานไว้	ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	-จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆเพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงาน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน				
ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการกับผู้ติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	ให้มีการชี้แจงประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละกระบวนการ ผ่านคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของ อบต.วังเย็น เช่น กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ว่ามีการดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ พัฒนาช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงาน	-ให้ผู้บังคับบัญชาทุกส่วน กำชับผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละกระบวนการ รวมทั้งให้มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน -จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย -จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๗.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร				
ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลยังขาดความชัดเจนเพียงพอ รวมถึงการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ- สอบถามข้อมูล ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	ให้มีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต.วังเย็น ที่หลากหลายเข้าถึงได้ง่าย	ให้มีการปรับปรุงช่องทาง และรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ทั้ง Online และ Offline ของ อบต.วังเย็น ให้มีความหลากหลายเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น และเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน				
ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	ให้มีเปิดโอกาสให้ประชาชน บุคคลภายนอก ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ อบต. วังเย็น เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ อบต.วังเย็น ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จจากการเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของ อบต. วังเย็น ให้ชัดเจน สามารถเข้าถึงง่าย	-จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน -ให้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.วังเย็น ตามภารกิจที่เหมาะสมเพิ่มมากขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการเข้ามามีส่วนร่วมนั้นให้สาธารณชนได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๙.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล				
อบต.วังเย็น มีคะแนนผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งต้องรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องในการเปิดเผยข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	ให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน และมีรายละเอียดครบถ้วน	-กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหมวด OIT อย่างชัดเจน พร้อมกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน -พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยมีความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและรวดเร็ว -กำกับและติดตามสถานะของข้อมูลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง -รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต				
อบต.วังเย็น ได้รับผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ให้มีการกำกับ ติดตาม และทบทวนการเปิดเผยข้อมูล OIT อย่างต่อเนื่อง	-กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละหมวด OIT อย่างชัดเจนพร้อมกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน -ตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเผยแพร่ทุกครั้ง -กำกับและติดตามสถานะของข้อมูลเป็นระยะต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง