

รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๑	ให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย และเจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.วังเย็น ได้มากขึ้น สร้างช่องทางและเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ อบต.วังเย็น ในแต่ละเรื่อง	-จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น -จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ -ให้ผู้บังคับบัญชาแต่ละสำนัก/กอง กำชับให้ผู้ให้บังคับบัญชาปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้บังคับบัญชา แต่ละสำนัก/ กอง	๑.หน่วยงานในสังกัด อบต.วังเย็น ได้จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้ -กล่องรับฟังความคิดเห็น -การเปิดช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสจากประชาชน ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ อบต.วังเย็น Facebook ๒.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นได้มีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบ	อบต.วังเย็นได้นำข้อมูลความคิดเห็นที่ได้รับมาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อและผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน และดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางในการทำงานจากผลการดำเนินงานพบว่า . เจ้าหน้าที่ มีความเข้าใจในกระบวนการทำงานมากขึ้น และให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๒	ให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของ อบต.วังเย็น ได้มากขึ้น เช่นกำกับติดตาม การทำงานของเจ้าหน้าที่ อบต. วังเย็น	-จัดให้มีช่องทางรับฟังความ คิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้ มาติดต่อหรือผู้รับบริการ -จัดให้มีการทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้บังคับบัญชา แต่ละสำนัก/ กอง	๑.หน่วยงานในสังกัด อบต.วังเย็น ได้จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับ ฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มี ส่วนได้เสีย ดังนี้ - กล้องรับฟังความคิดเห็น - การเปิดช่องทางเพื่อรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก ประชาชน ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้แก่เว็บไซต์ของ อบต.วังเย็น และ Facebook ๒.ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงานได้มี การกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการดำเนินงาน ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุมประจำเดือน	๑.อบต.วังเย็น ได้เปิดช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วน ได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ และการดำเนินงานของหน่วยงานได้ อย่างสะดวกทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออฟไลน์ โดยการนำความ คิดเห็นที่ได้รับไปวิเคราะห์ และใช้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการได้ดี ยิ่งขึ้น ๒.เจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มุ่งผลสัมฤทธิ์รับผิดชอบต่อหน้าที่ และให้บริการด้วยความเท่าเทียมมาก ยิ่งขึ้น

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๓	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือผู้รับบริการอาจยังไม่ทราบว่า อบต.วังเย็น มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ดังนั้น จึงควรประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.วังเย็น ได้มากขึ้น ทั้งนี้จะต้องนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวมาพิจารณาดำเนินการด้วย	-จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ -จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ -ให้แต่ละสำนัก/กอง นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้บังคับบัญชา แต่ละสำนัก/ กอง	หน่วยงานในสังกัด อบต.วังเย็น ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของ อบต.วังเย็น ได้มากยิ่งขึ้น ดังนี้ ๑.จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของ อบต.วังเย็น และ Facebook ๓.ประชาสัมพันธ์ผ่านโครงการกิจกรรมต่างๆ เช่นการประชุมประชาคม	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งป้ายประชาสัมพันธ์ กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถามออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ทำให้ อบต. วังเย็น ได้รับข้อมูลอันเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๔	ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ และระบบ E-Service ของ อบต. วังเย็น เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และปรับปรุงช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้ง่ายต่อการค้นหาและให้ง่ายต่อการค้นหามากยิ่งขึ้น	-ให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ต่างๆ ของ อบต. วังเย็น -ปรับปรุงช่องทางการติดต่อขอรับบริการให้ง่ายต่อการค้นหาและเข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	อบต. วังเย็น มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ และระบบ E-Service ของหน่วยงานหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้สะดวก ได้แก่ เว็บไซต์ของ อบต. วังเย็น และ Facebook	อบต. วังเย็น ได้พัฒนาและขยายช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ อย่างหลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการของสำนักงาน รวมถึงสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะหรือแจ้งเบาะแส การทุจริตได้อย่างสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ อบต. วังเย็น ยังได้นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์ และประมวลผลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๕	ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของ อบต.วังเย็น ในช่องทางที่ หลากหลาย เข้าถึงง่าย และ ปรับปรุงเว็บไซต์ของ อบต. วังเย็น ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	-ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของ อบต.วังเย็น ให้เป็นหมวดหมู่และ ง่ายต่อการเข้าถึง -ให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ ต่างๆ ของ อบต.วังเย็น	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัด	อบต.วังเย็น ประชาสัมพันธ์ บทบาท การกิจ หน้าที่และอำนาจ โครงการ/กิจกรรม ต่างๆ ผ่าน ช่องทางออนไลน์และสื่อออนไลน์ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชน ผู้มาติดต่อ และผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ดังนี้ ๑.การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.wangyen.go.th โดย ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็น หมวดหมู่ จัดวางเมนูและหน้าต่าง ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และมีความเชื่อมโยงที่เป็นระบบ และง่ายต่อการเข้าถึง รวมถึง การอัปเดตข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ ๒.ส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ติดต่อและบริการต่างๆ เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับบริการ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและ บริการของ อบต.วังเย็น ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และผ่านช่องทางที่ หลากหลาย โดย อบต.วังเย็น ได้ พัฒนาระบบและแพลตฟอร์ม ออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการติดต่อราชการ ทำให้ ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลยื่น เรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแส หรือแสดง ความคิดเห็นได้ง่ายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.วังเย็น และ Facebook ซึ่งทุกช่องทางได้รับการ ออกแบบให้ใช้งานง่ายเหมาะกับผู้ใช้ ทุกกลุ่มพร้อมทั้งมีการอัปเดตข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมหน่วยงานอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูล ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
๖	ให้มีการกำหนดแนวทางการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว และให้มีการ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น รับทราบ และงาน พัสดุสำรวจว่ามีเจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น ที่ยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ส่วนตัวหรือไม่ อย่างไร	-ให้มีการประชาสัมพันธ์แนว ทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการหรือการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ -ให้ผู้บังคับบัญชาเน้นย้ำให้ บุคลากรภายในปฏิบัติเกี่ยวกับ การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ให้เป็นไปอย่าง ถูกต้อง -ให้งานพัสดุทำการสำรวจว่ามี เจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น มีการ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือไม่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง	อบต.วังเย็น ได้กำหนดมาตรการ แนวทาง และการกำกับติดตาม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยทุก หน่วยงานในสังกัด อบต.วังเย็น ได้ ดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ดังนี้ ๑. ทุกหน่วยงานมีการจัดทำ ทะเบียนคุมการยืมทรัพย์สิน ใบ ยืม - ส่งคืนครุภัณฑ์ กำหนดวันที่ ยืมและวันที่คืนอย่างชัดเจน พร้อม ลงลายมือชื่อผู้ยืมและผู้ให้ยืม เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลัง ได้ และป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว และเป็นหลักฐานทางราชการ ๒. ผู้บังคับบัญชาได้ชี้แจงทำความเข้าใจและเน้นย้ำแก่เจ้าหน้าที่ในที่ ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับข้อ ห้ามและบทลงโทษในการนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ส่วนตัว พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ แนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องผ่าน ไลน์กลุ่มภายในหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ของ อบต.วังเย็น มีความรู้ ความเข้าใจ และถือปฏิบัติตาม มาตรการอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้การ บริหารจัดการทรัพย์สินของทาง ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ปรากฏปัญหา การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ลำดับ	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
					๓.งานพัสดุได้ดำเนินการ ตรวจสอบการยืม - คืน ครุภัณฑ์ เป็นระยะ รวมถึงรายงานผลต่อ ผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เป็นไปตาม ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
๗	ให้มีการประชุมชี้แจง รายละเอียดในเรื่อง งบประมาณและการเบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทางไปราชการ ฯลฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ เข้ามามีส่วนร่วม และเพิ่มกลไก การมีส่วนร่วม และให้ความรู้ เรื่องงบประมาณแก่เจ้าหน้าที่ ของ อบต.วังเย็น อย่างทั่วถึง อาจเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ออนไลน์	-จัดประชุมชี้แจงรายละเอียด เกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ ของ อบต.วังเย็น การเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จเช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางไป ราชการ ฯลฯ และเปิดโอกาสให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความ คิดเห็นหรือมีส่วนร่วม -ให้ มีการ ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ อบต. วังเย็น	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง	๑.อบต.วังเย็น มีการจัดประชุม ประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร การใช้จ่ายงบประมาณ และ ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินให้ เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง ๒.เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมพิจารณาในการใช้ งบประมาณในแต่ละกิจกรรม/ โครงการ รวมทั้งมี การ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลด้าน งบประมาณผ่านช่องทางกลุ่ม Line ภายในหน่วยงาน เพื่อให้ การสื่อสารมีความรวดเร็วและ ทั่วถึง	เจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็น ทราบและ ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อสั่งการ และระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างเคร่งครัด ทำให้การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า โปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทาง ราชการ ๒.เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้และความ เข้าใจเกี่ยวกับงบประมาณ การเบิก จ่ายเงิน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดและ ความเสี่ยงต่อการทุจริตลดลง ๓.มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ งบประมาณอย่างต่อเนื่องผ่าน ช่องทางต่างๆ เช่นการประชุม ประจำเดือน กลุ่ม Line หนังสือเวียน ทำให้เจ้าหน้าที่ อบต.วังเย็นทุกระดับ รับทราบข้อมูลงบประมาณและมีส่วน ร่วมในการบริหารจัดการงบประมาณ มากขึ้น